

Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez B.P. Fun Tour

- Niniejsze warunki uczestnictwa zwane dalej warunkami stanowią standardowe zasady udziału Klientów w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Fun Tour.
- Zawarcie umowy – zgłoszenia następuje w momencie podpisania jej przez zgłaszającego, występującego w imieniu własnym jak i osób przez siebie zgłoszonych, i oznaczaprzyjęcie wszystkich warunków zawartych w umowie - zgłoszeniu.
- W momencie zgłoszenia klient (biuro agencyjne) zobowiązany jest wpłacić na rzecz BP Fun Tour 25% ceny imprezy. Pozostała należność powinna być wpłacona nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, należność należy uiścić w momencie zgłoszenia.
- Brak wpłaty zaliczki lub dopłaty do całości w wyznaczonym terminie, wyjazdu może skutkować skreśleniem z listy uczestników.
- BP Fun Tour zastrzega sobie prawo do zmiany ceny nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku istotnych wzrostów cen walut lub cen paliwa.
- BP Fun Tour zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy do 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn leżących po stronie kontrahenta, w przypadku działania czynników „siły wyższej” oraz w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników imprezy. Niemożność realizacji wiąże się z obowiązkiem powiadomienia o tym fakcie klientów, jak również zwrotem całkowitej wpłaty bez potrąceń.
- Klient powinien posiadać aktualne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy, zobowiązany jest również do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Polski, w krajach tranzytowych, oraz kraju docelowym.
- W przypadku wyjazdów dla dzieci i młodzieży BP FUN TOUR przed rozpoczęciem imprezy poda do wiadomości rodziców lub opiekunów adres i telefon kontaktowy do obiektu noclegowego.
- Klient odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy. BP Fun Tour zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trakcie trwania imprezy, jeżeli klient w jakikolwiek sposób utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy. Wszelkie koszty spowodowane takim stanem rzeczy ponosi klient, a zwrot pieniędzy za niewykorzystane usługi nie przysługuje.
- Rezygnacja Klienta z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w biurze.
- Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora, takich jak:

- Zmiana warunków imprezy: wzrost ceny, terminu, trasy, miejsca i standardu zakwaterowania, środka transportu.
- Odwołanie imprezy.

Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Organizator potrąca:

- powyżej 30 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny Imprezy,
- od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny Imprezy,
- od 21 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny Imprezy,
- od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny Imprezy,
- od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny Imprezy,
- na 1 dzień przed datą wyjazdu i mniej w dniu wyjazdu – do 85 % ceny Imprezy.

Organizator może odstąpić od w/w potrąceń w szczególnych, uzasadnionych przypadkach losowych lub gdy zakupione skierowanie zostanie sprzedane osobie trzeciej. Uczestnik imprezy może zabezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprez turystycznych. Klient może bez zgody Organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczone usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec Organizatora turystyki, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za nieziszczonej część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, klient i osoba przejmująca jego uprawnienia występują solidarnie.

- Odstąpienie od potrąceń może nastąpić tylko na wniosek pisemny klienta po przedstawieniu dokumentów stwierdzających niemożność wzięcia udziału w wykupionej imprezie. Dokumenty honorowane to: akt zgonu, wypis ze szpitala, odpis z kartoteki stwierdzający wypadek.
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi BP FUN TOUR zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas wyjazdów zagranicznych, a przypadku wyjazdów krajowych ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .
- W SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Klient przed wyjazdem zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A
- W przypadku nie wykonania umowy przez BP Fun Tour Klientom przysługuje prawo reklamacji w terminie 7 dni od zakończenia imprezy. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej. Reklamacji podlegają jedynie świadczenia wymienione w umowie – zgłoszeniu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia.
- Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które BP Fun Tour nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć, np. awarie środków transportu, postoje na granicach, czynności celne itp.
- Jeżeli z winy BP Fun Tour świadczenia zawarte w umowie – zgłoszeniu nie zostaną lub nie mogą być zrealizowane powinny być zastąpione świadczeniami równorzędnymi lub o tym samym standardzie. Dopiero całkowity ich brak upoważnia klienta do żądania obniżenia ceny zakupionego świadczenia.
- BP FUN TOUR zgodnie z ustawą o usługach turystycznych posiada polisę ubezpieczeniową w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie turystyki, wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. W przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia gwarancyjnego szczegółowych informacji udziela Marszałek Województwa Łódzkiego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

Podpisanie umowy zgłoszenia oznacza zawarcie umowy na wykonanie usługi turystycznej. Dokonujący zgłoszenia w imieniu własnym i osób przez siebie zgłoszonych oświadcza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży FUN TOUR i w pełni je akceptuje. Upoważniam również organizatora do wystawiania faktury VAT bez mojego podpisu. Jednocześnie informuję, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez BP FUN TOUR oraz udostępnienie ich podmiotom współpracującym z BP FUN TOUR w celu i zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia.

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 519569 z dnia 31.03.2021 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

Wyrażam zgodę na wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną na podany adres e-mail przez Biuro podróży „Fun Tour” Robert Baran-Dolik

☐ Tak

☐ Nie

Załącznikiem do niniejszej umowy jest program, z którym się zapoznałem/am i go akceptuję.

data i podpis Klienta

data i podpis Organizatora

data i podpis Klienta